

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / ALLGEMEINE TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Hundeschule Akademie Hund, Regensburg, vertreten durch Sissy L. Kreid (fortlaufend Trainerin genannt)  
Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen für das Training bei Akademie Hund

### GESUNDHEIT DES HUNDES

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Hunde mit ansteckenden Erkrankungen (z.B. Durchfall, Parasiten) dürfen nicht am Training teilnehmen.
3. Chronische Erkrankungen sind der Trainerin bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, der Trainerin über Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist die Trainerin vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
5. Die Trainerin ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten, Läufigkeit oder anderen Gründen vom Unterricht auszuschließen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die in Ziffer 1. geforderten Nachweise auf Anforderung der Trainerin nicht vollumfänglich erbringt.
6. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Honoraranspruch bestehen.

### ALLGEMEINER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Eine Haftung von Akademie Hund, für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Trainerin handelt.
3. Soweit der Kunde durch die Trainerin aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

### ÄNDERUNG DER TRAININGSBEDINGUNGEN

Die Leistungsbeschreibungen einzelner Angebote findet sich auf der Internetseite [www.akademie-hund.de](http://www.akademie-hund.de). Akademie Hund behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten Gründen zumutbare Änderungen und Abweichungen vom Inhalt und Ablauf, notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen der Angebote oder sonstigen Veranstaltungen vorzunehmen.

Akademie Hund ist jedoch bemüht dem Vertragsziel möglichst nahe zu kommen.

### TRAININGSERFOLGE

1. Die Trainerin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des/der Halters/Halterin und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seiner Persönlichkeit, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.
2. Der/die Halter/in wird ausführlich darüber belehrt, dass die durch Akademie Hund gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch im Alltag, außerhalb der Trainingsstunden Erfolg haben.

## DATENERHEBUNG UND VERÖFFENTLICHUNG

1. Der/Die Kunde/in erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Foto- und Videoaufzeichnungen, die Akademie Hund von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden oder auf anderem Wege (z.B. im Internet) veröffentlicht werden dürfen.
2. Seminar- und andere Trainingsunterlagen, die von Akademie Hund ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Akademie Hund nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Akademie Hund reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
3. Der/die Kunde/in stimmt der Verwendung der elektronischen Speicherung seiner persönlichen Daten durch Akademie Hund zu. Neben den Daten, die im Zuge der Anmeldung bekannt gegeben werden, betrifft dies alle Daten, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von allen Leistungen anfallen oder erhoben werden.
4. Akademie Hund ist zur Verwendung und Verarbeitung aller bekannt gegebenen oder sonstigen erhobenen Daten berechtigt. Die Verwendung der erhobenen Daten umfasst die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Daten, die im Rahmen der Leistungserbringung notwendig sind, für interne Statistiken oder Marketingzwecke ausschließlich von und für Akademie Hund. Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitungen der persönlichen Daten kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

## PREISE

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Internetseite [www.akademie-hund.de](http://www.akademie-hund.de). Preisänderungen behält sich Akademie Hund ausdrücklich vor.

## BESONDERHEITEN ZUR TEILNAHME AN EINZELSTUNDEN

1. Es gelten die allgemeinen Bedingungen zur Teilnahme am Training bei Akademie Hund
2. Sicherheit: Der/die Halterin hat die Pflicht, die Trainerin bei Terminvereinbarung über Aggressivität oder Ängste oder andere Verhaltensauffälligkeiten des Hundes zu informieren und stimmt zu, von der Trainerin als notwendig betrachtete Sicherheitsmaßnahmen (z.B. das Tragen eines Maulkorbes) zu ergreifen. Die Aufnahme von Mensch und Hund in das Training erfolgt durch Abstimmung mit der Trainerin. Die Ausbildungsvoraussetzungen zur Teilnahme am Training für den Hund werden durch die Trainerin festgestellt. Die Trainerin behält sich vor, einen Hund vom Training auszuschließen, sofern geforderte Sicherheitsmaßnahmen durch den Halter/die Halterin verweigert werden.
3. Hausbesuche: Im Umkreis von 20km vom Trainingsgelände (Münchberger Straße 5, 93057 Regensburg) ist der Hausbesuch Fahrtkostenfrei. Bei Anfahrten von über 20km und bis 60km betragen die Fahrtkosten pauschal 20€ zusätzlich, jeder weitere km über 60km kostet 0,60€/gefährer km (je Hin- und Rückweg).
4. Ort des Trainings: Die Trainingseinheiten erfolgen auf dem Trainingsgelände in der Münchberger Straße 5, 93057 Regensburg, sofern nicht anders vereinbart.
5. Honorar: Das Honorar ist bis zum Ende der jeweiligen Unterrichtsstunde zu entrichten. Erstgespräche müssen am Ende der Trainingsstunde bar bezahlt werden. Weitere Einzeltrainingsstunden können auf Anfrage per Rechnung oder bar bezahlt werden. Einzelunterricht ist nach erfolgter Terminvereinbarung fällig.
6. Terminabsagen: Sollte der Kunde an der Wahrnehmung einer Unterrichtsstunde verhindert sein, so ist eine Absage nur kostenfrei, wenn diese bis mindestens 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn schriftlich oder fernmündlich Akademie Hund eingegangen ist. Sagt der/die Kunde/in die Unterrichtsstunde später als 48 Stunden vorher ab, so trägt der Kunde den vollen Stundensatz, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist. Akademie Hund behält sich vor, Trainingsstunden unter gewissen Voraussetzungen abzusagen / zu verschieben: Bei Ausfall der Trainerin oder bei sonstigen

unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen des Unterrichts unzumutbar erschweren. In allen Fällen wird der Unterricht nach Möglichkeit an einem anderen Termin nachgeholt. Sollte sich kein Ersatztermin ergeben wird die bereits verbleibende Kursgebühr gutgeschrieben. Darüber hinaus gehende Ansprüche werden nicht erstattet.

## BESONDERHEITEN ZUR TEILNAHME AN KURSSTUNDEN

1. Aufnahme und Verträglichkeit: Die Aufnahme von Mensch und Hund in einen Kurs erfolgt durch Abstimmung mit der Trainerin. Die Ausbildungsvoraussetzungen zur Teilnahme am Kursangebot für den Hund werden durch die Trainerin festgestellt. Die Trainerin ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem/der Halter/in mit Hund einen anderen Kurs zuzuweisen. Generell dürfen nur sozialverträgliche Hunde, sofern nicht anders besprochen, am Training in Kursen bei Akademie Hund teilnehmen.
2. Dauer des Trainings: Die Dauer einer Kursstunde beträgt 55 Minuten für reguläre Kurse, reguläre Kurse umfassen 5 Trainingseinheiten. Kompaktkurse dauern 90 Minuten je Trainingseinheit und umfassen drei Trainingseinheiten. Freilauftraining beträgt 30 Minuten je Trainingseinheit und umfasst drei Trainingseinheiten. Verspätungen der/des Halters/Halterin gehen zu dessen Lasten und führen nicht zur Minderung der Vergütung. Bei unpünktlichem Erscheinen des Hundehalters in Kursen behält sich die Trainerin vor, das verspätete Team für diese Trainingseinheit vom Unterricht auszuschließen.
3. Ort des Trainings: Die Trainingseinheiten erfolgen auf dem Trainingsgelände in der Münchberger Straße 5, 93057 Regensburg, sofern nicht anders vereinbart.
4. Honorar und Ansprüche: Das Honorar für einen Kurs ist in voller Höhe vor Beginn des Kurses zu entrichten. Fehlzeiten können nicht erstattet oder ersetzt werden. Bei der Teilnahme an einem Seminar, Workshop, Vortrag oder Kurs ist es nicht möglich, verpasste oder abgesagte Stunden nachzuholen, da es sich bei diesen Trainingsangeboten um geschlossene Kurse handelt. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Stunden besteht nicht.
5. Verschiebungen und Absagen: Die Hundeschule Akademie Hund behält sich vor, die jeweilige Veranstaltung / das Training aus wichtigen Gründen abzusagen bzw. zu verschieben:
  - a. bis 48 Stunden vor einer Veranstaltung, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde.
  - b. bei kurzfristigen Absagen von Teilnehmern, wenn dadurch die erforderliche Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird.
  - c. bei Ausfall der Trainerin oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen der Veranstaltung / Unterricht unzumutbar erschweren.
  - d. In allen Fällen wird die Veranstaltung / der Unterricht nach Möglichkeit an einem anderen Termin nachgeholt. Sollte sich kein Ersatztermin ergeben wird die bereits verbleibende Kursgebühr gutgeschrieben. Darüber hinaus gehende Ansprüche werden nicht erstattet.
6. Vorträge: Die Teilnahme an Vorträgen erfolgt grundsätzlich ohne Hund. Die Anmeldung zu einem Vortrag gilt mit Anmeldung als verbindlich. Die Vortragsgebühr ist im Voraus zu entrichten. Eine Absage kann nur dann rückerstattet werden, wenn diese mindestens 14 Tage vor Veranstaltung schriftlich (per Email) bei Akademie Hund eingeht. Eine spätere Absage kann nicht zurückerstattet werden. Der Veranstaltungsort wird mindestens fünf Tage vor der Veranstaltung bekannt gegeben. Akademie Hund behält sich vor, bis fünf Tage vor Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit der Dozentin, aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen abzusagen. Die Teilnahmegebühr wird in diesen Fällen gutgeschrieben oder rückerstattet.